

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

г. Нижний Тагил

№

_____ 20__ г.

Нижнетагильское муниципальное унитарное предприятие «Горэнерго-НТ» (ОГРН 1126623013461), именуемое в дальнейшем «*Энергоснабжающая организация*», в лице _____, действующей на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «*Потребитель*», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. *Энергоснабжающая организация (ЭСО)* подает *Потребителю* тепловую энергию в горячей воде на условиях, определяемых настоящим Договором, на следующие объекты:

Наименование	Адрес	Котельная

1.2. *Потребитель* принимает и оплачивает тепловую энергию и услугу водоснабжения по горячей воде, соблюдая режим потребления.

1.3. *Энергоснабжающая организация* и *Потребитель* обязуются руководствоваться настоящим Договором, Гражданским Кодексом РФ, ФЗ «О теплоснабжении» от 27.07.2010 №190-ФЗ, Постановлениями Региональной энергетической комиссии Свердловской области и другими действующими нормативно-правовыми актами об энергоснабжении, а также обязательными Правилами, принятыми в соответствии с ними.

Если в число объектов, указанных в пункте 1.1 настоящего договора, входят помещения, расположенные в многоквартирных домах, условия настоящего договора применяются с учетом положений Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

1.4. ЭСО и Потребитель обязуются обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

1.5. Местом исполнения обязательств ЭСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети ЭСО.

1.6. Границы балансовой принадлежности между *Энергоснабжающей организацией* и *Потребителем* устанавливаются «Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей» на основании предоставленных *Потребителем* документов и обозначаются на схеме.

Акт разграничения оформляется ЭСО на основании письменной заявки Потребителя и при условии предоставления Потребителем документов, подтверждающих основания владения тепловыми сетями, теплопотребляющими установками на праве собственности или ином законном основании. После надлежащего оформления и согласования сторон Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей становится приложением к настоящему договору.

При пролонгации настоящего договора на новый срок (в том числе путем заключения нового договора), в случае, если сведения, содержащиеся в Акте разграничения, не изменились, повторное оформление Акта разграничения не требуется. В случае, если на дату заключения настоящего договора между его сторонами ранее был оформлен и согласован Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей в отношении объектов, поименованных в п. 1.1 настоящего договора, повторное оформление Акта разграничения не требуется.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Энергоснабжающая организация (ЭСО) обязуется:

2.1.1. Подавать *Потребителю* тепловую энергию, теплоноситель до границы балансовой принадлежности в соответствии с установленными ему договорными величинами с максимумом тепловой нагрузки:

0,000000	Гкал/час, из них:
а) на отопление	0,000000 Гкал/час
б) на вентиляцию	0,000000 Гкал/час
в) на горячее водоснабжение	0,000 Гкал/мес
г) на горячее водоснабжение	0,000000 Гкал/час
д) на технологические нужды	0,000000 Гкал/час
е) расход сетевой воды	0,00 м3/час

2.1.2. Поставлять *Потребителю* тепловую энергию на отопление с разбивкой по месяцам (Гкал):

январь		июль	
февраль		август	
март		сентябрь	
апрель		октябрь	
май		ноябрь	
июнь		декабрь	
		Всего за год	

2.1.3. Поставлять *Потребителю* тепловую энергию для нужд водоснабжения по горячей воде в количестве (Гкал):

январь		июль	
февраль		август	
март		сентябрь	
апрель		октябрь	
май		ноябрь	
июнь		декабрь	
		Всего за год	

Подавать *Потребителю* воду для нужд водоснабжения по горячей воде в количестве (м³):

январь		июль	
февраль		август	
март		сентябрь	
апрель		октябрь	
май		ноябрь	
июнь		декабрь	
		Всего за год	

2.1.4. По заявке *Потребителя*, согласно действующим правилам, производить необходимые переключения (открытие-закрытие запорной арматуры на границе балансовой принадлежности).

2.1.5. По требованию *Потребителя*, совместно с ним составлять «Акт об отсутствии тепловой энергии, теплоносителя в расчетном периоде», с определением причины и виновной стороны. На основании данного акта и при установлении вины *ЭСО*, последняя производит корректировку предъявленного к оплате объема тепловой энергии, теплоносителя за соответствующий расчетный период.

Оценка отклонений параметров, характеризующих качество тепловой энергии и теплоносителя и режимы теплопотребления, от величин этих параметров, указанных в договоре, может осуществляться только на основании показаний средств измерений на узле учета, размещаемом, как правило, на границе балансовой принадлежности.

2.1.6. Предупреждать *Потребителя* о временном ограничении (полном или частичном) режима потребления тепловой энергии, теплоносителя:

- за 3 дня при проведении ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии, а также при ежегодном проведении (с мая по сентябрь включительно) испытаний тепловых сетей;

- в течение 24 часов в любое время года при производстве внеплановых ремонтов, за исключением аварийных ситуаций и выхода из строя тепловых сетей.

2.1.7. Поддерживать установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, техническими регламентами, характеристики теплоснабжения, в том числе термодинамические параметры теплоносителя на границе балансовой принадлежности. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

2.2. Энергоснабжающая организация (ЭСО) имеет право:

2.2.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством и (или) условиями настоящего договора, ограничить или прекратить подачу *Потребителю* тепловой энергии с соответствующим его предупреждением в следующих случаях:

а) наличия у *Потребителя* задолженности по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя (исходя из предусмотренных настоящим договором сроков и условий оплаты), в размере, превышающем размер платы более чем 1 период платежа, установленный настоящим договором;

б) нарушения *Потребителем* условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, теплоносителя существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

в) прекращения обязательств сторон по договору теплоснабжения;

г) выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

д) аварийного или неудовлетворительного состояния тепловых и водопроводных сетей *Потребителя*, установленного заключением органов энергонадзора;

е) возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

ж) для локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, недопущения длительного и глубокого нарушения гидравлических и тепловых режимов систем теплоснабжения (в том числе в случаях понижения температуры наружного воздуха ниже расчетных значений, непредвиденного возникновения недостатка топлива на источниках тепла, вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепла, неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращения подачи воды на источник тепла от системы водоснабжения, сокращения расхода подпиточной воды; аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепла и подкачивающих насосов на тепловой сети, повреждений тепловой сети, требующих полного или частичного отключения нерезервируемых магистральных и распределительных трубопроводов);

з) наличия обращения *Потребителя* о введении ограничения;

и) проведения планово-предупредительных ремонтов на сетях или источниках тепловой энергии ЭСО;

к) возникновения форс-мажорных обстоятельств;

л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с *Потребителем* и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления *Потребителя* об этом.

2.2.2. Возобновлять поставку тепловой энергии, теплоносителя *Потребителю* при условии устранения причин, изложенных в п. 2.2.1 настоящего договора. ЭСО вправе потребовать в установленном законодательством РФ порядке компенсации затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

2.2.3. После предварительного оповещения о дате и времени посещения *Потребителя* требовать беспрепятственного доступа к теплопотребляющим установкам, узлам и приборам учета, необходимой технической и оперативной документации (паспорта тепловых сетей и теплопотребляющих установок) *Потребителя* для:

- проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб и снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями, проверки соблюдения условий эксплуатации приборов узла учета, контроля договорных режимов потребления, в том числе путем снятия электронных архивов;

- проверки состояния систем теплопотребления, теплопотребляющих установок и качества возвращаемого теплоносителя, в том числе при подключении их к системе теплоснабжения после ремонта или отключений по иным причинам;

- осуществления действий по ограничению режима потребления;

- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях (в любое время суток).

По итогам проведенной проверки ЭСО имеет право составлять соответствующие акты в порядке, установленном действующим законодательством и настоящим договором.

2.2.4. Направлять *Потребителю* требования об устранении выявленных нарушений Правил технической эксплуатации теплопотребляющих установок, Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, а также положений настоящего договора. Обращаться в контролирующие и надзорные органы с предложением об оформлении предписаний в отношении выявленных нарушений.

2.2.5. При несвоевременном вызове *Потребителем* уполномоченных представителей ЭСО для составления «Акта об отсутствии тепловой энергии в расчетном периоде» производить корректировку предъявленного *Потребителю* объема энергии только с даты составления такого акта.

2.2.6. Осуществлять мероприятия (в том числе контрольные замеры) с целью установления соответствия фактического потребления тепловой энергии, теплоносителя *Потребителем* договорным величинам и показаниям прибора учета с составлением соответствующих актов.

2.2.7. Ежегодно проводить оценку надлежащего технического состояния тепловых сетей *Потребителя* от точки поставки тепловой энергии до точки учета (если они не совпадают), в том числе, путем проверки наличия у *Потребителя* паспорта готовности к отопительному периоду, выданного на соответствующий отопительный период, наличия акта проведения испытаний трубопроводов на прочность и плотность, подтверждающего удовлетворительные результаты испытаний на участке тепловой сети *Потребителя* между точкой поставки и точкой учета.

2.2.8. Отказать *Потребителю* в выдаче разрешения (заключения), являющегося основанием для включения систем теплопотребления *Потребителя* в отопительный период, при наличии у *Потребителя* задолженности за тепловую энергию, образовавшейся за предыдущий (ие) отопительный (ые) период (ы), наличии не устраненных установленных нарушений условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушений режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

2.2.9. Осуществлять изменение (пересмотр) объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, тепловых нагрузок, установленных настоящим договором, в порядке, предусмотренном Приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610 «Об утверждении правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок».

2.2.10. ЭСО имеет право установки на узле учета *Потребителя* дополнительных приборов для контроля режима подачи и потребления тепловой энергии, теплоносителя в том числе для дистанционного снятия показаний с тепловычислителя, не препятствующих при этом осуществлению коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и не влияющих на точность и качество измерений.

В случае установки *Потребителем* на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний ЭСО имеет право требовать получение доступа к указанной системе.

2.2.11. В случае невыполнения *Потребителем* действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления ТСО вправе осуществить полное ограничение режима

потребления.

2.3. Потребитель обязуется:

2.3.1. Соблюдать предусмотренный настоящим договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии.

2.3.2. Производить оплату за тепловую энергию, теплоноситель в порядке, в сроки и размере, предусмотренных настоящим договором.

2.3.3. Обеспечивать периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей ЭСО к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета.

Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ к приборам учета и теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ЭСО после предварительного оповещения о дате и времени посещения *Потребителя*. По требованию ЭСО *Потребитель* обязан обеспечить доступ не более чем через 3 рабочих дня со дня предварительного оповещения.

2.3.4. В течение первых суток отсутствия тепловой энергии, теплоносителя (в отсутствие оповещения об этом ЭСО) вызвать уполномоченных представителей ЭСО телефонограммой, текст которой в этот же день оформляется письменно с указанием даты, часа и лица, принявшего ее, для составления акта.

Оформленный «Акт об отсутствии тепловой энергии в расчетном периоде» до 23 числа расчетного периода предоставлять в ЭСО для корректировки объема принятой энергии; акты, оформленные либо предоставленные ЭСО после 23-го числа, подлежат учету в следующем расчетном периоде.

2.3.5. Устранять нарушения, выявленные ЭСО в ходе проверок, проведенных в соответствии с пунктом 2.2.3 настоящего договора, в том числе по требованиям ЭСО (п. 2.2.4 договора).

2.3.6. Во избежание причинения ущерба теплопотребляющему оборудованию *Потребителя* в случае аварий и чрезвычайных ситуаций по требованию ЭСО *Потребитель* обязан сократить объем потребления тепловой энергии, теплоносителя вплоть до полного отключения.

2.3.7. В соответствии с требованиями нормативно-технических документов обеспечивать исправное техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепловых сетей, узлов, приборов учета, сохранность пломб, установленных представителем ЭСО. Своевременно производить планово-предупредительный ремонт и испытания трубопроводов, теплопотребляющего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, поверку контрольно-измерительных приборов и приборов учета.

2.3.8. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета *Потребителя*.

2.3.9. Ежегодно выполнять мероприятия по подготовке системы теплопотребления к работе в отопительный период и не позднее чем за пять рабочих дней до начала отопительного сезона предъявлять их в ЭСО для проверки и выдачи заключения в виде акта готовности к эксплуатации систем отопления и горячего водоснабжения. При отсутствии акта готовности, а также разрешения ЭСО на включение (телефонограмма, уведомление и т.д.), включение системы теплопотребления *Потребителя* считается самовольным. Предоставлять в ЭСО Акт готовности теплосетевых систем к отопительному сезону.

2.3.10. Ежемесячно снимать и передавать ЭСО показания приборов учета на адрес электронной почты: PPU_V@rcurala.ru в период с 10 по 20 число текущего месяца. Вести контрольный журнал показаний приборов учета. Одновременно оформлять письменный отчет по снятым показаниям с последующим предоставлением его в ЭСО в срок не позднее 20 числа текущего месяца.

2.3.11. Подавать ЭСО письменную заявку не позднее, чем за 30 дней до начала расчетного месяца на подключение новых объектов (изменение договорных величин) с предоставлением всей необходимой документации, запрашиваемой ЭСО.

2.3.12. Уведомлять субабонентов (в том числе арендаторов), подключенных к сетям *Потребителя*, о сроках и причинах ограничения (прекращения) подачи тепловой энергии после получения предупреждения от ЭСО.

2.3.13. Производить подключение теплосетей субабонентов к своим сетям по письменному указанию или с согласия ЭСО. Не подключать к тепловым сетям ЭСО новые объекты без предварительного согласования с ЭСО. Подключать новые объекты только с разрешения и в присутствии представителя ЭСО в установленном действующим законодательством порядке.

2.3.14. Незамедлительно сообщать ЭСО об авариях на тепловых сетях, неисправностях узлов учета и об иных нарушениях, возникших при пользовании тепловой энергией, теплоносителем по тел. 230-596. Самостоятельно производить устранение утечки и порывов в тепловых сетях, находящихся в зоне его балансовой принадлежности.

2.3.15. Информировать ЭСО о назначении должностного(ых) лица (лиц), ответственного(ых) за достоверность и своевременность передачи показаний приборов учета и согласования различных вопросов, связанных с подачей тепловой энергии, теплоносителя. Ответственное лицо Потребителя на момент заключения настоящего договора: _____ тел. _____.

2.3.16. Обеспечить обслуживание тепловых энергоустановок подготовленным персоналом, требуемой квалификации с назначением ответственного лица за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых установок. На момент заключения настоящего договора лицом, ответственным за исправное состояние и безопасную эксплуатацию тепловых установок, является _____ тел.: _____.

2.3.17. Принимать меры по обеспечению безопасности людей, сохранности оборудования, материалов и др. при введении ограничений и прекращении подачи тепловой энергии и теплоносителя.

2.3.18. Поддерживать качество возвращаемых в тепловую сеть или на источник тепла теплоносителей, не допускать снижения качества сетевой воды в системах теплоснабжения.

2.3.19. Оплачивать потери тепловой энергии, теплоносителя в тепловых сетях, принадлежащих Потребителю.

2.3.20. По требованию ЭСО выполнять действия по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, при наличии оснований для введения такого ограничения.

2.3.21. Обеспечить доступ к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ЭСО для осуществления действий по ограничению режима потребления.

2.3.22. В случае установки Потребителем на узле учета оборудования дистанционного снятия показаний обеспечить доступ ЭСО к указанной системе.

2.3.23. Письменно уведомлять ЭСО о передаче тепловых сетей, теплопотребляющего оборудования, устройств, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к тепловым сетям ЭСО, а также о переходе прав на объекты к новому собственнику (законному владельцу и (или) пользователю) в течение 3 (трех) дней со дня наступления одного из указанных событий, с указанием лиц, к которым перешли права, и предоставлением документов, подтверждающих переход прав.

2.3.24. В отсутствие ранее оформленного «Акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей» в отношении объектов, поименованных в п. 1.1 настоящего договора (с учетом положений п 1.4 договора), обеспечить оформление такого акта в течение 10 (десяти) дней с момента заключения договора путем подачи ЭСО письменной заявки с приложением документов, подтверждающих основания владения тепловыми сетями, теплопотребляющими установками на праве собственности или ином законном основании.

В случае уклонения Потребителя от оформления и (или) подписания «Акта разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей» в срок более одного месяца со дня подписания настоящего договора, граница балансовой принадлежности считается согласованной и обозначается ЭСО на схеме (точка присоединения теплотрассы ЭСО к сетям Потребителя).

2.3.25. Хранить, использовать в работе и предъявлять по требованию ЭСО следующие документы:

- утвержденную проектную документацию (чертежи, пояснительные записки и др.) на внутреннюю систему отопления и горячего водоснабжения со всеми последующими изменениями;
- акты приемки работ, испытаний и наладки тепловых энергоустановок и тепловых сетей, акты приемки тепловых энергоустановок и тепловых сетей в эксплуатацию;

- акты испытаний технологических трубопроводов, систем горячего водоснабжения, отопления, вентиляции;
- акты приемочных комиссий;
- исполнительные чертежи тепловых энергоустановок и тепловых сетей;
- технические паспорта тепловых энергоустановок и тепловых сетей;
- технический паспорт БТИ;
- акты ввода в эксплуатацию и поверки приборов учета, акты поверки и повторного допуска приборов учета.

2.3.26. Выполнять иные обязанности, возложенные на потребителей тепловой энергии действующим законодательством и настоящим договором.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Требовать от ЭСО поддержания на границе балансовой принадлежности значений показателей качества теплоснабжения, соответствующих обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

2.4.2. Передавать субабонентам тепловую энергию и (или) теплоноситель, принятые им от ЭСО через присоединенную тепловую сеть, только с согласия ЭСО.

2.4.3. Установки на узле учета дополнительных приборов для контроля режима подачи и потребления тепловой энергии, теплоносителя в том числе для дистанционного снятия показаний с тепловычислителя, не препятствующих при этом осуществлению коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя и не влияющих на точность и качество измерений.

2.4.4. Не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.4.5. Отказаться от поставляемых по настоящему договору тепловой энергии и (или) теплоносителя (полностью или в части) при наличии такой технической возможности, а также при условии отсутствия задолженности перед ЭСО по настоящему договору. При этом *Потребитель* производит отключение своих сетей и теплоиспользующего оборудования от внешней сети на границе балансовой принадлежности путем установки заглушек на прямом и обратном трубопроводах, либо путем создания видимого разрыва трубопроводов на стороне *Потребителя*, с одновременным составлением акта об отключении с уполномоченным представителем ЭСО.

3. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ, ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

3.1. Количество тепловой энергии, теплоносителя, поставляемых по настоящему договору, подлежит коммерческому учету.

Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется путем их измерения приборами учета, которые устанавливаются в точке учета, расположенной на границе балансовой принадлежности.

Осуществление учета тепловой энергии, теплоносителя расчетным путем допускается в случаях отсутствия в точках учета приборов учета, неисправности приборов учета, нарушения, установленных настоящим договором, сроков представления показаний приборов учета, являющихся собственностью Потребителя.

При бездоговорном потреблении тепловой энергии, теплоносителя определение количества тепловой энергии, теплоносителя, использованных потребителем, производится расчетным путем.

3.2. Коммерческий учет тепловой энергии, теплоносителя осуществляется в соответствии с правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, которые утверждаются Правительством Российской Федерации с учетом требований технических регламентов и определяют, в частности, требования к приборам учета, характеристики тепловой энергии, теплоносителя, подлежащие измерению; порядок определения количества поставленных тепловой энергии, теплоносителя в целях их коммерческого учета, в том числе расчетным путем; порядок распределения потерь тепловой энергии, теплоносителя.

3.3. Сбор сведений о показаниях приборов учета, о количестве поставленной (полученной) тепловой энергии, теплоносителя, количестве тепловой энергии в составе поданной (полученной) горячей воды, количестве и продолжительности нарушений, возникающих в работе приборов

учета, и иных сведений, предусмотренных технической документацией, отображающихся приборами учета, а также снятие показаний приборов учета (в том числе с использованием телеметрических систем - систем дистанционного снятия показаний) осуществляются потребителем.

3.4. В случае если технические характеристики используемых приборов учета и узлов учета Потребителя позволяют использовать телеметрические системы для передачи показаний приборов учета и у Потребителя существует финансовое и техническое обеспечение установки телеметрических модулей и телеметрического программного обеспечения, представление (снятие) показаний приборов учета осуществляется дистанционно с использованием таких телеметрических систем.

3.5. Основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов теплопотребления с использованием получаемой измерительной информации служит «Акт ввода (допуска) в эксплуатацию узла учета» с даты его подписания.

3.6. Потребитель обязан обеспечивать беспрепятственный доступ ЭСО к узлу учета, сохранность установленных узлов учета, сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав узла учета.

3.7. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета Потребитель обязан в течение суток известить об этом обслуживающую организацию и ЭСО и составить акт, подписанный Потребителем (представителями Потребителя) и обслуживающей организации и (или) ЭСО. Передать этот акт в ЭСО вместе с отчетом о теплопотреблении за соответствующий период в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления акта.

При несвоевременном сообщении потребителем о нарушениях функционирования узла учета расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем.

3.8. При выявлении нарушений в работе узла учета количество израсходованной тепловой энергии, теплоносителя определяются расчетным методом с момента выхода из строя прибора учета, входящего в состав узла учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплопотреблении.

3.9. Коммерческому учету тепловой энергии, теплоносителя подлежат количество тепловой энергии, используемой в том числе в целях горячего водоснабжения, масса (объем) теплоносителя, а также значения показателей качества тепловой энергии при ее отпуске, передаче и потреблении.

3.10. Для осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя ТСО применяет расчетный метод, учитывающий наличие косвенных показателей.

3.11. Количество тепловой энергии, теплоносителя (в том числе для целей горячего водоснабжения), полученных Потребителем, определяется ЭСО на основании показаний принятых в эксплуатацию приборов учета Потребителя за расчетный период.

3.12. В случае отсутствия в точках учета Потребителя приборов учета тепловой энергии, теплоносителя их количество определяется по значениям, установленным в п. 2.1.2 и п. 2.1.3. настоящего договора, с применением расчетного метода, основанного на составлении баланса передаваемой и реализуемой тепловой энергии, теплоносителя и приведенного в прилагаемом к настоящему договору «Расчету фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя потребителем при отсутствии прибора учета».

3.13. При временной неисправности средств измерений узла учета (к которой, в том числе, относятся истечение сроков поверки средств измерений, входящих в состав узла учета, нарушение установленных пломб, работа в нештатных ситуациях, проведение ремонта, отклонение в показаниях средств измерений) на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

При нарушении установленных настоящим договором сроков представления показаний приборов учета, расчет принятой Потребителем энергии производится по среднесуточному расходу энергии за предыдущий период с учетом фактической температуры наружного воздуха.

Период расчета по среднесуточному расходу энергии не должен превышать одного расчетного периода (до 30 дней). По истечении данного срока расчет принятой Потребителем энергии производится согласно п. 3.12 настоящего договора.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя в соответствии с пунктом 3.12 настоящего договора.

По окончании очередной поверки или ремонта приборов учета осуществляется проверка готовности узла учета к эксплуатации, о чем составляется акт «Акт допуска в эксплуатацию узла учета у потребителя».

3.14. При размещении узла учета не на границе балансовой принадлежности расчет количества поданных (полученных) тепловой энергии, теплоносителя производится с учетом потерь в трубопроводах от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета. Величина потерь рассчитывается по утвержденной методике и включается в Акт допуска в эксплуатацию узла учета у потребителя.

При непредоставлении Потребителем ЭСО при заключении настоящего договора расчета объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденного технической или проектной документацией, ЭСО применяет расчетную величину потерь при расчете тепловых нагрузок и договорных объемов.

3.15. Потребитель оплачивает ЭСО стоимость теплоносителя и тепловой энергии, израсходованных на сброс и наполнение сетевой водой, промывку тепловых сетей и систем теплопотребления (после границы раздела балансовой принадлежности), исходя из их емкостей и тарифов на теплоноситель и тепловую энергию.

3.16. По окончании расчетного периода между ЭСО и Потребителем составляется двухсторонний «Акт выполненных работ и оказанных услуг», в котором указываются объемы поставленных ЭСО и потребленных Потребителем тепловой энергии, теплоносителя. Данный акт должен быть подписан Потребителем и возвращен в ЭСО не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным. При наличии разногласий у Потребителя по количеству принятой в расчетном периоде тепловой энергии, теплоносителя данный акт должен быть подписан с разногласиями. В случае уклонения Потребителя от подписания и возврата ЭСО «Акта выполненных работ и оказанных услуг», объем поставленной тепловой энергии, теплоносителя считается принятым в количестве, указанном в Акте.

3.17. В случае самовольного присоединения Потребителем теплопотребляющих установок к тепловой сети, при подключении дополнительных объектов, не поименованных в настоящем договоре, расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их стоимости осуществляется ЭСО за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года.

3.18. При выявлении ЭСО неисправных средств измерений узла учета, находящихся в эксплуатации, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клейм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов или иных нарушений в функционировании узла учета, послуживших причиной искажения результатов измерений, ЭСО вправе выполнить перерасчет отпущенных тепловой энергии, теплоносителя Потребителю за период времени, истекший с момента предыдущей проверки ЭСО, в соответствии с п. 3.12 настоящего договора. Если в течение срока действия договора проверки ЭСО не проводились, а Потребитель не выполнил обязанность, предусмотренную п. 3.7 настоящего договора, то указанный перерасчет осуществляется ЭСО со дня, следующего за днем ввода приборов учета в эксплуатацию в установленном действующим законодательством порядке, но не ранее начала срока действия настоящего договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

4.2. Потребитель оплачивает потребленные услуги по тарифу, утвержденному соответствующим органом:

Тепловая энергия		руб за Гкал (без НДС)	
Компонент на тепловую энергию		руб за Гкал (без НДС)	

Компонент на теплоноситель		руб за м3 (без НДС)	
----------------------------	--	---------------------	--

4.3. В случае изменения тарифов на тепловую энергию или услуги водоснабжения по горячей воде расчеты производятся с момента введения их в действие. При этом тарифы на тепловую энергию, установленные органами, осуществляющими регулирование тарифов, считаются согласованными Сторонами и вводятся в действие с момента их утверждения.

Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует внесения в него соответствующих изменений, соответствующее дополнительное соглашение к настоящему договору может быть оформлено и подписано сторонами исключительно по инициативе *Потребителя*.

4.4. Расчеты производятся на основании платежных документов (счетов-фактур, Актов выполнения работ и оказания услуг), вручаемых *ЭСО Потребителю*. Платежные документы вручаются для оплаты уполномоченному (по доверенности) представителю *Потребителя* по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Черных, 17а в срок до 05 числа месяца, следующего за расчетным, и считаются надлежащим образом врученными, если иной способ передачи платежных документов, в том числе в отдельные расчетные периоды, не будет согласован сторонами.

Иным способом получения платежных документов является доступ потребителя к информационной системе «Web-кабинет», а также получение платежных документов посредством системы электронного документооборота (при наличии у потребителя электронно-цифровой подписи). Иные способы получения имеют заявительный порядок, оформить соответствующие заявки можно по адресу г. Нижний Тагил, ул. Черных, 17а.

В случае неприбытия уполномоченного представителя *Потребителя* для получения платежных документов и несогласования с *ЭСО* иного порядка передачи платежных документов, негативные последствия, связанные с исполнением настоящего договора в части расчетов, возлагаются на *Потребителя*.

По вопросам начислений, заключения договоров и дополнительных соглашений *Потребитель* может обращаться к специалистам расчетной и договорной групп по телефонам: 29-05-47, 29-05-73, 24-49-43 .

4.5. В случае уклонения Потребителя от получения в *ЭСО* (у агента *ЭСО*) платежных документов они считаются врученными Потребителю надлежащим образом.

4.6. Оплата за тепловую энергию и услугу горячего водоснабжения производится:

4.6.1. 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится Потребителем в срок до 18-го числа этого месяца.

4.6.2. 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии, теплоносителя, потребляемых в месяце, за который осуществляется оплата, вносится Потребителем в срок до последнего числа этого месяца.

4.6.3. Оплата за фактически потребленные в истекшем месяце тепловую энергию, теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных Потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию, теплоноситель в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии, теплоносителя за истекший месяц меньше планового объема, определенного соглашением сторон, излишне уплаченная сумма зачитывается в счет платежа за следующий месяц.

4.6.4. Оплата плановой общей стоимости тепловой энергии, теплоносителя производится на основании счетов, выписываемых *ЭСО*. Потребитель получает счета в *ЭСО* не менее чем за три рабочих дня до наступления срока оплаты, указанного в п. 4.6.1 и 4.6.2 договора.

4.7. Датой оплаты потребленных ресурсов считается день поступления денежных средств на расчетный счет Энергоснабжающей организации или уполномоченного ею лица.

Если дата расчетов приходится на выходной или праздничный день, оплата производится в день, предшествующий выходному или праздничному дню.

4.8. Погашение Потребителем задолженности за принятую тепловую энергию и теплоноситель осуществляется в порядке календарной очередности образования задолженности.

4.9. Расчёты за поставленные тепловую энергию, теплоноситель производятся *Потребителем* платёжными поручениями, в которых в обязательном порядке в назначении платежа указывается:

«Оплата по договору № ____ от _____ 20__ года, счет-фактура № ____ от _____, в том числе НДС».

В случае если при осуществлении платежей (непосредственно при осуществлении или без промедления после) *Потребителем* не указывается, за какой период или по какому счету-фактуре производится оплата, то *ЭСО* зачисляет сумму в погашение обязательств, срок исполнения которых наступил ранее, в порядке, установленном гражданским законодательством.

4.10. Потребление и оплата тепловой энергии и услуги горячего водоснабжения получателями средств из бюджетов (федер., обл., гор.) сверх утвержденных им лимитов бюджетных обязательств осуществляется за счет доходов от предпринимательской или иной приносящей доходы деятельности.

4.11. Корректировка величины платы отпущенных тепловой энергии, теплоносителя на цели отопления и горячего водоснабжения производится по письменному заявлению Потребителя с предоставлением Акта, подписанного двумя сторонами в порядке, предусмотренном п. 2.3.4 настоящего договора.

4.12. По взаимному соглашению сторон допускается оплата отпущенной тепловой энергии, теплоносителя другими видами расчетов.

4.13. Для осуществления сверки расчетов *ЭСО* направляет Потребителю для согласования и подписания акт сверки взаимных расчетов. При непоступлении в течение 10 дней возражений к данному акту он считается согласованным Потребителем в редакции *ЭСО*.

4.14. При осуществлении за Потребителя оплаты третьими лицами в платежном документе должна быть ссылка плательщика на Потребителя с указанием его полного наименования, номера и даты договора между *ЭСО* и Потребителем, назначения и периода платежа.

4.15. В целях повышения эффективности расчетов за поставленную тепловую энергию и услугу водоснабжения по горячей воде по настоящему Договору, Энергоснабжающая организация заключила с Акционерным обществом «Расчетный центр Урала» (далее – АО «РЦ Урала») агентский договор от 14.06.2019 года № 1500АГ, выступив в нём в качестве Принципала, и поручила АО «РЦ Урала» совершать от имени и за счёт Энергоснабжающей организации юридические и иные действия, связанные с организацией начисления платы и получения денежных средств от Потребителей. В связи с этим, Стороны договорились о том, что плата за поставленную тепловую энергию и услугу водоснабжения по горячей воде, производится Потребителем на банковский счёт АО «РЦ Урала» по следующим реквизитам:

Получатель	АО «РЦ Урала»
ИНН	6659190330
КПП	667801001
ОГРН	1096659004640
Расчётный счёт №	40702810516000044764
В банке	УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
Корреспондентский счёт №	30101810500000000674
БИК	046577674

Платежи, произведённые *Потребителем* на банковский счёт АО «РЦ Урала» по настоящему договору, считаются надлежащим исполнением *Потребителем* обязательств перед *ЭСО* по оплате поставленных тепловой энергии и теплоносителя.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Ответственность *Энергоснабжающей организации*.

5.1.1. *ЭСО* несет ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

5.1.2. Если в результате регулирования режима потребления тепловой энергии допущен перерыв в подаче энергии *Потребителю*, *ЭСО* возмещает причиненный этим реальный ущерб при наличии ее вины.

5.1.3. *ЭСО* не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии и теплоносителя, за снижение параметров теплоносителя, а также за утечки, иной ущерб, вызванные:

а) ненадлежащим состоянием теплосетей, не находящихся на балансе *ЭСО*;

б) неправильными действиями персонала *Потребителя и его потребителей* или посторонних лиц (ошибочное включение, отключение или переключение, механическое повреждение и т.п.);

в) условиями ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя, предусмотренными п.2.2.1 настоящего договора.

5.2. Ответственность *Потребителя*:

5.2.1. *Потребитель* несет установленную действующим законодательством ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя.

5.2.2. В случае отказа в доступе к приборам учета и теплопотребляющим установкам, а также при отсутствии приборов учета тепловой энергии, если их установка является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, *Потребитель* оплачивает стоимость потребленной тепловой энергии и теплоносителя с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов).

5.2.3. *Потребитель* несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей ЭСО для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии).

5.2.4. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, *Потребитель* обязан оплатить ЭСО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

5.2.5. *Потребитель* несет ответственность за действия (бездействие), препятствующие проведению ремонтных работ на тепловых сетях или иных объектах теплоснабжения. *Потребитель* обязан возместить ЭСО причиненные таким действием (бездействием) убытки в полном объеме, а также несет ответственность за ущерб, причиненный третьим лицам.

5.2.6. *Потребитель* несет ответственность за последствия, вызванные ограничением или прекращением подачи тепловой энергии, теплоносителя по основаниям, предусмотренным п. 2.2.1 настоящего договора (кроме пп. «е», «ж», «и», «к»).

5.2.7. В случае умышленного вывода из строя приборов учета или иного воздействия на приборы учета с целью искажения их показаний, количество тепловой энергии, теплоносителя определяется с применением расчетного метода, предусмотренного действующим законодательством и настоящим договором, *Потребитель* также возмещает ЭСО причиненные такими действиями убытки.

5.2.8. В случае составления каких-либо актов проверки со стороны ЭСО и в случае отказа *Потребителя* присутствовать при составлении акта проверки или от его подписания ЭСО отражает такой факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия *Потребителя* при составлении акта или его отказа подписать акт.

5.2.9. *Потребитель* несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате. *Потребитель* несвоевременно и (или) не полностью оплативший тепловую энергию и (или) теплоноситель, обязан уплатить ЭСО пени в размере одной сто тридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

5.2.10. При сверхнормативной утечке воды из системы и использовании ее не по назначению, при превышении расхода сетевой воды и ее самовольном водоразборе, *Потребитель* кроме оплаты за тепловую энергию, содержащуюся в невозвращенном теплоносителе, по установленному на нее тарифу, возмещает расходы ЭСО на приобретение и химическую очистку воды согласно калькуляции ЭСО, сопровождаемой обосновывающими ее содержание документами. Сверхнормативная утечка теплоносителя определяется ЭСО и фиксируется в двустороннем акте, отказ или уклонение *Потребителя* от подписи акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, подтвержденных в установленном порядке: стихийных явлений (наводнение, пожар, землетрясение, ураган и т.д.), военных действий любого характера, диверсий, террористических актов, забастовок, принятия государственными органами решений, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

Сторона, подвергшаяся воздействию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону настоящего договора любыми доступными способами не позднее 24-х часов о наступлении указанных обстоятельств, а также о их прекращении.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае изменения организационно-правовой формы, банковских реквизитов, при банкротстве, реорганизации, ликвидации и других изменениях, стороны обязуются известить друг друга письменно в течение 5 рабочих дней. Данное извещение является неотъемлемой частью настоящего договора.

6.2. В случае подачи в арбитражный суд заявления о возбуждении в отношении Потребителя дела о несостоятельности (банкротстве), в 10-дневный срок с момента подачи заявления в арбитражный суд самим Потребителем или третьим лицом, Потребитель обязан направить в ЭСО копию заявления о его несостоятельности (банкротстве) либо соответствующее уведомление.

6.3. Стороны допускают обмен заявлениями, уведомлениями, извещениями, требованиями или иных юридически значимых сообщений в электронном виде посредством электронной почты (e-mail), путем направления документов в сканированном виде с электронного почтового ящика направляющей Стороны, указанного в настоящем Договоре, на указанный в настоящем Договоре электронный почтовый ящик получающей Стороны.

6.4. Стороны признают юридическую силу всей деловой корреспонденции, направленной друг другу в электронном виде в рамках исполнения настоящего Договора.

6.5 При изменении адреса электронной почты Стороны информируют друг друга в письменном виде в 10-дневный срок.

6.6. Стороны, подтверждают адреса электронных почтовых ящиков:

«Потребитель»: _____

«Энергоснабжающая организация»: post@ge-nt.ru, dogovor@ge-nt.ru

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными правовыми актами об энергоснабжении, а также обязательными правилами, принятыми в соответствии с ними.

7. ПОРЯДОК И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и распространяет действие на отношения Сторон, возникшие с _____ и действует по _____, а в части расчётов до полного исполнения обязательств. Настоящий Договор считается

ежегодно продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении, либо о заключении Договора на иных условиях.

В случае поступления от *Потребителя* заявления об отказе от настоящего договора договор считается расторгнутым с момента подписания акта ЭСО об отключении *Потребителя* от источников теплоснабжения в порядке, предусмотренном п.2.4.5. настоящего договора.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.3. В случае неоднократного нарушения *Потребителем* сроков оплаты тепловой энергии и услуги водоснабжения по горячей воде *Энергоснабжающая организация* вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке в соответствии со ст. 523 ГК РФ.

7.4. Прекращение (истечение срока) действия настоящего договора влечет за собой прекращение обязательств сторон, но не прекращает обязанности Потребителя по оплате поставленных в течение срока действия настоящего договора тепловой энергии, теплоносителя, а также не освобождает стороны от ответственности за нарушения условий настоящего договора, если таковые имели место при его исполнении.

7.5. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны полномочными представителями сторон, после чего они становятся неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение:

1. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей - Приложение №1;
2. Расчет фактически потребленной тепловой энергии и теплоносителя потребителем при отсутствии прибора учета - Приложение №2

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬ

НТ МУП «Горэнерго-НТ»

ИНН 6623090236

КПП 662301001

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москве

БИК 044525411

р/с 40701810601280003948

к/с 3010181014525000411

тел. (3435) 230-560

Юридический адрес: 622051, Свердловская обл.,

г. Нижний Тагил, ул. Крупской, дом 5Б,

строение 1

Почтовый адрес: 622051, Свердловская обл.,

г. Нижний Тагил, ул. Крупской, дом 5Б,

строение 1

_____ /

_____ /